

témoignage de technicienne

Je m'appelle Adeline Coupe. J'ai 40 ans. Depuis 2016, je suis en charge du service des ambassadeurs de la propreté de la ville d'Alès (30). J'ai commencé à travailler pour la mairie d'Alès en contrat Emploi Jeune au service office de tourisme puis au numéro vert. Ces expériences et mon assermentation au code de l'environnement m'ont menée à passer le concours de technicienne et postuler au poste tout nouvellement créé au service qui gère entre autres les ambassadeurs du tri et la brigade d'intervention. Notre service compte 8 agents.

Mes missions concernent habituellement salubrité et insalubrité publiques, le règlement local de publicité et la gestion des ambassadeurs du tri. Je travaille beaucoup en transversalité avec divers services municipaux et collectifs d'Alès Agglomération, le tout en contact étroit avec les usagers.

Depuis le début de la crise sanitaire, j'assure avec mon équipe la continuité du service public en alternance pour permettre à chaque agent d'assurer ses missions seul pour éviter la proximité avec les collègues et les usagers. Les gestes barrières sont respectés et notre collectivité a su mettre à notre disposition tous les produits nécessaires dès l'amorce du confinement. Mère de 2 jeunes enfants, il me faut m'adapter pour les garder à mon domicile mais je reste réquisitionnée et travaille ainsi en horaires décalés (6-8h du matin et après 17h). Les 3 premières semaines, les demandes se sont faites plus rares mais depuis l'annonce de la date butoir du 11 mai, nous constatons une augmentation des incivilités. Le relâchement nous impose de rappeler aux professionnels que les déchèteries sont ouvertes pour eux uniquement et qu'ils ne doivent pas engorger les containers d'ordures des particuliers. Les sacs jaunes pour le tri sélectif restent disponibles en mairie mais nous avons mis en place une livraison à domicile pour les personnes fragiles, âgées ou à mobilité réduite. Les dépôts de rouleaux de sacs jaunes se font dans le respect strict des mesures de protection tant pour les agents que pour les usagers.

J'aime mon métier et je sais qu'il m'offre de belles perspectives pour l'avenir mais cette crise sanitaire montre qu'il va aussi falloir réfléchir et travailler autrement, à partir du déconfinement et du retour progressif, mais sans doute très lent, à la normale.

Vous pouvez suivre les actions de mon service sur la page facebook dédiée que je gère en direct : Ambassadeurs Propreté de la Ville d'Alès

© A. Coupe



**Vous aussi,
partagez vos expériences**