



VILLE DE QUIMPER



QUIMPER BRETAGNE OCCIDENTALE



Centre Européen de Prévention du Risque d'Accidents

FOCUS

« Prévention des TMS » - Retours d'expériences

Vendredi 19 mai – 14h30 / Salle « Noirmoutier »

Nicolas Bihan, ergonome – Centre de gestion du Finistère

Katia Mariller, Responsable sécurité – Ville de Landerneau

Sous le parrainage du
CDG29 - Centre de gestion du Finistère



Le technicien au service des collectivités :

Site internet national : www.attf.asso.fr



KÉR LANDERNE



VILLE DE
LANDERNEAU

PREVENTION DES TROUBLES MUSCULOSQUELETTIQUES (TMS)

Retour d'expérience de la ville de Landerneau





Sommaire :



- . Pourquoi cette démarche ?
- . Quelle méthodologie, quel déroulement ?
- . Quels résultats ? Quelle évaluation ?
- . Et après ?

www.cdG29.fr



Pourquoi cette démarche ?



- . DU, nombreux agents exposés aux risques de TMS
- . Plaintes des agents
- . Actions menées jusque là pas suffisamment efficaces
- . RH : absentéisme, restrictions médicales, adaptations des postes
- . Fonctionnement de la collectivité : binôme RH/conseillère de prévention

www.cdg29.bzh



Quelles ressources ? :



- . Ressources internes : tous les agents, notamment les référents de chaque unité de travail, le service RH, le DGS.
- . Aide financière du Fonds National de Prévention (FNP) de la CNRACL
- . Appui des compétences du service santé et sécurité au travail du Centre de Gestion du Finistère : ergonomes, médecin de prévention, infirmières du travail
- . Travail concerté de toutes les directions

www.cdg29.bzh



Quelle méthodologie, quel déroulement ? :



Une approche multifactorielle des TMS et une analyse globale de l'activité des agents :

biomécanique :
postures,
efforts,
répétitivité, ...

psychosocial : ressenti
des agents sur leurs
conditions de travail

organisationnel :
rythmes, marges
de manœuvre,
modes
opératoires
prescrits, ...

environnemental :
vibrations,
température

individuel : âge,
sexe, antécédents,
expérience,
formation, ...

www.cdg29.bzh



2/ Communication :



- . Sollicitation du CHSCT pour avis et information tout au long de la démarche

- . 6 réunions d'information auprès des agents au lancement de la démarche :
 - informer les agents sur les objectifs et le déroulement de la démarche,
 - initier une prise de conscience de la problématique et un vocabulaire commun.

- . Diffusion des supports utilisés lors des réunions de présentation

- . Communication via le magazine interne

- . Utilisation de « tableaux d'affichage sécurité » au sein des services

www.cdg29.bzh



3/ Réalisation d'un pré-diagnostic :



B) Collecte d'informations et d'indicateurs sur chacun des secteurs d'activité :

Statistiques

Métiers

Douleurs ressenties

Facteurs
psychosociaux

www.cdg29.azh



4/ Analyse des situations de travail et identification des pistes d'amélioration :



Objectifs :

- . comprendre le travail réel des agents : organisation du travail, matériel à disposition, configuration des postes de travail, formation,
- . identifier les facteurs de TMS.
- . à partir des situations de travail analysées, proposer à l'autorité des solutions pour réduire les risques de TMS.

Méthode :

- . observations de terrain : vidéos, mesures,
- . entretiens en groupe pour chaque secteur d'activité.

Participants :

agents des métiers concernés, encadrants de proximité

www.cdg29.bzh



4/ Analyse des situations de travail et identification des pistes d'amélioration :



CdG²⁹
Communauté de Communes de la Région de Lorient

Exemple de situation : le nettoyage du sol et du mobilier des classes



www.cdg29.bzh



5/ Mise en œuvre des solutions :



- . Présentation des préconisations au comité de pilotage et au CHSCT
- . Intégration des préconisations validées par le comité de pilotage et le CHSCT au plan d'action du document unique
- . « Rendez-vous » du document unique
- . Points ponctuels dans les services et avec les référents

www.cdgc29.bzh



Quels résultats ? :



- . 8 secteurs d'activités ont été analysés
- . 90 % préconisations validées par le comité de pilotage
- . Proportion d'actions réalisées :
 - cuisine centrale : 67 %
 - espaces extérieures : 54 %
 - épicerie sociale : 38 %
 - administratifs : 21 %

www.cdG29.fr



Film : les TMS à Landerneau

www.ccg29.bzh



Quelle évaluation de la démarche ?



- . Diffusion d'un questionnaire aux agents de la cuisine centrale en 2014

Résultats du questionnaire :

- Note moyenne de 8,15 / 10 (7 questionnaires anonymes)
- La principale doléance est une demande de suivi des axes d'améliorations

- . Echanges entre les agents et la conseillère de prévention

www.cdg29.fr



Quels enseignements ?



- . Importance de l'implication de l'autorité et de la direction,
- . Travail de suivi primordial,
- . Participation de l'encadrement intermédiaire aux travaux d'analyse des problématiques et de construction des solutions,
- . Sollicitation et prise en compte des problématiques des agents (levier de bien-être au travail),

www.cdg29.bzh



Quels enseignements ?



Difficultés rencontrées :

- un seul agent de prévention,
- des postes de travail impliquant une co-activité avec l'éducation nationale,
- aspects économiques,
- des agents déjà en souffrance,
- pour la suite de la démarche : pas de moyens externes.

www.cdg29.lzh



Et après ? :



- . Poursuite de la démarche avec les ressources internes sur les autres secteurs d'activité
- . Formations à la Prévention des Risques liés à l'Activité Physique (PRAP)
- . Mises à jour du document unique
- . Evaluation des résultats : suivi des indicateurs utilisés lors du pré-diagnostic

www.cdg29.bzh



Des questions ?

www.cdg29.bzh



Bibliographie





VILLE DE QUIMPER



QUIMPER BRETAGNE OCCIDENTALE
RELEVÉS TERRITORIAUX



Centre Européen de
Prévention du Risque d'Inondation

50 CONGRÈS QUIMPER 2017
 Parc des Expos - Salle Artimon

Salon inter-régional des techniciens territoriaux
 sections Bretagne & Pays-de-la-Loire

LES 18 & 19 MAI

attf Quimper Bretagne Occidentale

MERCI DE VOTRE ATTENTION

PASSEZ UN BON CONGRES

